

# Partner News 16/13.

2013-11-07

# X-Mas Angebot.



- Top Smartphones.
- Neukunden - gratis Versicherung.
- Bestandskunden - gratis Paket.
- HalloSIM M.
- U27 Bonus.
- Visual Voicemail.
- Gratis Aktivierung Hui SIM.
- Neue Geräte.



# Top Smartphone Angebote.

Nur bei Drei gibt es jetzt die besten Smartphones zu besonders attraktiven Preisen.  
Die Details dazu sind in der Preisliste ersichtlich.



Gratis  
Versicherung

Handy	Tarif
<b>49€</b>	<b>20€</b>

**3BestKombi**

Im Tarif Hallo L

HTC One Mini



Gratis  
Versicherung

Handy	Tarif
<b>0€</b>	<b>30€</b>

**3BestKombi**

Im Tarif Hallo XL

LG Optimus G2



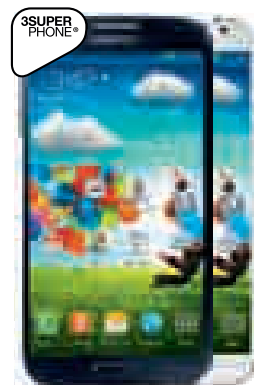
Gratis  
Versicherung

Handy	Tarif
<b>0€</b>	<b>20€</b>

**3BestKombi**

Im Tarif Hallo L

Samsung Galaxy S III



Gratis  
Versicherung

Handy	Tarif
<b>99€</b>	<b>30€</b>

**3BestKombi**

Im Tarif Hallo XL

Samsung Galaxy S4





Gratis Versicherung

Handy	Tarif
<b>0€</b>	<b>20€</b>
<b>3BestKombi</b>	

Im Tarif Hallo L

Samsung Galaxy S4 mini



Gratis Versicherung

Handy	Tarif
<b>0€</b>	<b>40€</b>
<b>3BestKombi</b>	

Im Tarif Hallo XXL

Samsung Galaxy Note 3



Gratis Versicherung

Handy	Tarif
<b>0€</b>	<b>15€</b>
<b>3BestKombi</b>	

Im Tarif Hallo M

Sony Xperia V



Gratis Versicherung

Handy	Tarif
<b>99€</b>	<b>30€</b>
<b>3BestKombi</b>	

Im Tarif Hallo XL

Sony Xperia Z1

Bei folgenden Geräten werden die Preise mit 10.11. angepasst:

Hersteller	Modell	Hersteller	Modell
<b>HTC</b>	8S	<b>Samsung</b>	Galaxy S III mini
	Desire X		Galaxy S4 Active
	One		Galaxy S4 mini
<b>LG</b>	G2		Galaxy Xcover II
	Optimus L9		<b>Sony</b>
<b>Samsung</b>	Galaxy Mega	Xperia P	
	Galaxy Note	Xperia S	
	Galaxy Note II	Xperia T	
	Galaxy Note 3	Xperia V	
	Galaxy S II	Xperia Z1	
Galaxy S III			

Gratis  
Versicherung.

**Da kann  
man nichts  
machen.**

Gratis  
Versicherung

**Jetzt kostenlose Versicherung  
zu jedem 3Superphone®.**

**Es geht auch anders.**

Infos zum Versicherungsabschluss und Details unter [drei.at/RundumSchutz](https://drei.at/RundumSchutz)

# Neukunden - 3RundumSchutz.

## Die kostenlose Versicherung für ein neues 3Superphone® oder iPhone.

Nur bei Drei bekommen unsere Kunden die Besten der Besten: die 3Superphones. Und damit sie möglichst lange Freude damit haben, bekommen sie jetzt zu einer Neuanschaffung eine passende Versicherung. Denn wenn man zwischen dem 10.11. und 31.12.2013 ein 3Superphone oder iPhone inklusive Sprachtarif mit Bindung bei uns kauft, übernehmen wir für 24 Monate die Versicherungsprämie für das neue Gerät.

### Leistungsübersicht.

Der 3RundumSchutz greift bei

- Bodenstürzen, Bruchschäden
- Flüssigkeitsschäden
- Brand, Blitzschlag
- Explosion oder Implosion
- Sabotage, Vandalismus
- Überspannung, Kurzschluss
- Bedienfehler

Im Wert von bis zu 6 € pro Monat! (max. 144 € gesamt)  
Selbstbehalt max. 49 € (abhängig vom Gerät)

### Gültigkeit.

- Für allen Neukunden mit einem 3Superphone oder iPhone
- Aktivierungszeitraum 10.11. bis 31.12.2013
- Privatkundentarif mit Bindung

Gilt nicht für:

- Vertragsverlängerungs-Kunden
- Businesskunden
- Nicht-3Superphones (außer iPhone)

### Sonstige Details.

- Versicherung wird mit dem Kooperationspartner abgeschlossen (über „assona“ mit AXA Versicherung)
- Drei übernimmt für max. 24 Monate die Versicherungsprämie (bei früherem Versicherungsende nur bis dahin)
- Der Diebstahlsschutz ist nicht inkludiert
- Im Fall eines Totalschadens reduziert sich der Zeitwert innerhalb der ersten 24 Monate um 50 %



## Versicherungsdetails.

Der Versicherungsvertrag wird für 60 Monate abgeschlossen, wobei Drei für (max.) 24 Monate die Versicherungsprämie übernimmt.

Die Versicherung kann jederzeit unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Nach Ablauf von 24 Monaten, wird dem Kunden die Versicherungsprämie verrechnet. Die genaue Höhe ist vom Endgerät abhängig, beträgt aber maximal 6 € pro Monat. Der Kunde wird vor Ablauf dieser Zeit per Info-SMS darauf hingewiesen.

Bei folgenden Fällen endet die Versicherung automatisch:

- Ein Totalschaden des Gerätes tritt ein und die Versicherung übernimmt den Schaden (Austausch des Gerätes)
- Ein Totalschaden tritt ein und der Schaden wird nicht übernommen (z.B. bei grob fahrlässigen Verhaltens des Kunden)
- Die Summe von mehreren (abgewickelten) Schadensfällen übersteigt den UVP des Gerätes
- Kündigung des Handyvertrages bzw. der Versicherung

## Aktivierung.



**Neukunde schließt einen Vertrag im Shop ab**

**Kunde geht in die 3Kundenzone**

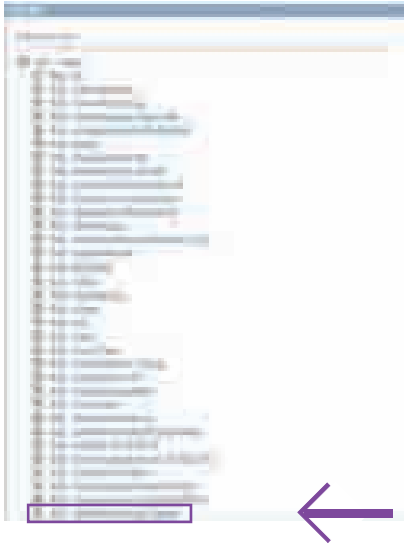
- schließt Versicherungsantrag online ab
- 25 Tage Zeit die Aktivierung durchzuführen

**Polizze wird per Post/Email zugestellt**

- Email (wenn vorhanden)
- alternativ per Post

## Aktivierung im PSFT.

Der Kunde schließt einen Vertrag mit einem 3Superphone oder iPhone im Shop ab. Im Zuge der Aktivierung in PSFT wird die Promotion mit den Namen „3RundumSchutz Option“ automatisch ausgewählt.



Anschließend hat der Kunde die Möglichkeit die Versicherung in der 3Kundenzone zu aktivieren. Dafür gibt es 2 Varianten:

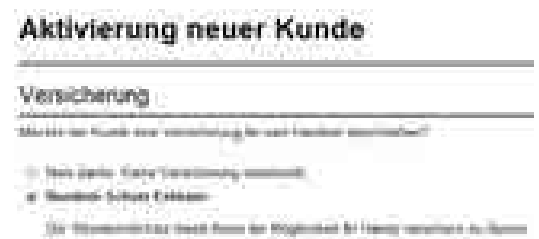
- 1. 3Kundenzone:** Der Kunde loggt sich in die Kundenzone ein. Unter dem Punkt „3Geschenk“ kann er den Versicherungsvertrag abschließen.
- 2. Direkter Link:** Der Kunde kann unter [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk) direkt auf die Versicherungsseite in der 3Kundenzone surfen. Eine Anmeldung mit den Kundenlogin-Daten ist trotzdem nötig.

Nachdem der Kunde die Versicherung aktiviert hat, wird im PSFT das Produkt „3RundumSchutz Option eingelöst“ angezeigt.

## Aktivierung im Dealer Portal.

Erfüllt der Kunde alle Kriterien um die gratis Versicherung zu bekommen, wird im Zuge der Aktivierung die 3RundumSchutz Option hinzugefügt.

Im nächsten Schritt, kann nun die gratis Versicherung unter „RundumSchutz“ ausgewählt werden.



## Aktivierung 3Kundenzone.

Die Aktivierungsseite in der 3Kundenzone steht für 25 Tage (ab Aktivierung) zu Verfügung. Nach dem Kaufabschluss erhält der Kunde eine Info-SMS, in der er an die Aktivierung und den Link [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk) erinnert wird. Eine Aktivierung nach Ablauf der 25 Tage ist nicht möglich.



## Abwicklung im Schadensfall.

Der Kunde kommt mit einem Schadensfall in den Shop:

1. Der Händler macht eine telefonische Schadensmeldung an assona (01 928 78 26), mit Nennung der Vertragsnummer, evtl. dem Kostenvoranschlag, sowie dem Schadensbericht.
  2. assona meldet sich am Folgewerktag mit der Schadensnummer zurück.
  3. Es erfolgt die schriftliche Bestätigung an den Händler.
- a) Im Teilschadensfall/bei einem Austausch:
- Nach der Reparatur/dem Austausch, erstellt der Händler die Rechnung und schickt sie an assona.
  - Assona zahlt direkt an den Händler abzüglich Selbstbehalt.
  - Der Händler überreicht dem Kunden das reparierte/getauschte Gerät und kassiert den Selbstbehalt.
- b) Im Totalschadensfall:
- Der Händler verkauft dem Kunden ein neues Gerät.
  - Der Händler reicht die Rechnung bei assona ein, assona zahlt max. die in der Bestätigung zugesagte Summe an den Händler.



## Fragen & Antworten.

### **Welche Schäden werden von der Versicherung abgedeckt?**

Grundsätzlich alle Schäden, die durch Unfälle bei der Nutzung entstehen können, wie z.B. Displaybruch, wenn das Gerät hinunterfällt.

### **Welche Schäden sind nicht gedeckt?**

Grundsätzlich sind Schäden, die auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind, nicht von der Versicherung abgedeckt. Weiters sind auch kriminelle Schäden (wie z.B. Diebstahl) nicht gedeckt.

### **Wann endet die Versicherung?**

Die Versicherung wird grundsätzlich auf 60 Monate geschlossen, kann aber jederzeit (1 Monat-Frist) gekündigt werden. Außerdem endet sie, wenn das zu versichernde Handy einen Totalschaden erleidet, egal ob dieser von der Versicherung übernommen wird oder nicht. Weiters endet sie auch, wenn z.B. mehrere (kleine) Reparaturschäden abgewickelt wurden und die Gesamtsumme den Gesamtwert des Handygerätes (UVP) übersteigt.

### **Kann auch ein Kunde OHNE 3Superphone oder iPhone eine Versicherung abschließen?**

Ja, Sie können Ihn jede Versicherung, die Sie im Angebot haben, verkaufen.

### **Kunde hat die 25 Tage zur Aktivierung verstreichen lassen und möchte nachträglich eine Versicherung abschließen.**

Aus versicherungsrechtlichen Gründen ist eine nachträgliche Aktivierung nach Ablauf der 25 Tage leider nicht mehr möglich. Der Kunde kann sich aber (wie oben beschrieben) direkt an die Assona wenden.

### **Wie kann der Kunde die Versicherung kündigen?**

Die Kündigung ist schriftlich an [serviceteam@drei.at](mailto:serviceteam@drei.at) zu senden.

### **Wie schaut es mit dem Zeitwert des Endgerätes aus?**

Der Zeitwert des Endgerätes abzüglich des Selbstbehaltes reduziert die Entschädigungsgrenze bei einem Teilschaden nach folgendem Verfahren:

Zeitwert 1. und 2. Jahr: 100%  
Zeitwert 3. Jahr: 80%  
Zeitwert 4. Jahr: 60%  
Zeitwert 5. Jahr: 40%

Bei einem Totalschaden reduziert sich die Entschädigungsgrenze nach folgendem Verfahren:

1. und 2. Jahr: 50%  
3. und 4. Jahr: 40%  
5. Jahr: 30%

### **Wie hoch ist der Selbstbehalt?**

Der Selbstbehalt richtet sich nach dem Gerätepreis. (39 € oder 49 €)

### **Wie kommt der Kunde zu seinem Versicherungsvertrag (Polizze)?**

Die Polizze bekommt der Kunde von assona per Mail bzw. per Post zugeschickt. Zusätzlich kann sie in der 3Kundenzone downgeloadet werden.

### **Was passiert mit der Versicherung bei einem Besitzerwechsel?**

Im Zuge eines Besitzerwechsels erfolgt die Kündigung für den Rundum Schutz automatisch.

### **Kontaktnummern:**

Ansprechpartner bei versicherungstechnischen Fragen ist assona: 01 2748 656 oder [kundenservice@assona.at](mailto:kundenservice@assona.at)

### **Wie wird der Kunde informiert, wenn ein Schaden abgelehnt wird?**

Der Händler wird schriftlich von assona informiert.

# Bestandskunden - gratis Paket.

Zu jeder Vertragsverlängerung mit einem 3Superphone® oder iPhone gibt es jetzt ein gratis Zusatzpaket.

## Angebot.

Wenn unsere Kunden zwischen dem 10.11. und 31.12.2013 ihren Vertrag verlängern und sich dazu ein 3Superphone oder iPhone nehmen, schenken wir ihnen jetzt ein Zusatzpaket. Das bekommt man für 12 Monate gratis, danach endet es automatisch.

## Die Pakete.

### 3MobileTV L-Paket

Mobiles Fernsehen mit über 50 TV- & Radiosendern.  
Und das österreichweit ohne Kosten für Datenverbrauch.

### Datenvolumen-Paket

3GB zusätzliches Datenvolumen österreichweit pro Monat  
zum Surfen auf dem neuen 3Superphone.

### Roaming-Paket

Datenvolumen fürs Surfen im Ausland. Ideal für alle, die regelmäßig  
im Ausland unterwegs sind. In welchen Ländern die Roaming-Pakete  
gültig sind, sieht man bei Aktivierung des Paketes auf [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk)



## Aktivierung.

Im Zuge der Vertragsverlängerung wird die „Paketooption“ automatisch hinzugefügt. Anschließend kann sich der Kunde ein Paket über [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk) bzw. über die 3Kundenzone aktivieren. Die Pakete können sich je nach Verfügbarkeit in den einzelnen Tarifen unterscheiden.



Die Aktivierungsseite in der 3Kundenzone steht für 25 Tage (ab VVL) zur Verfügung. Nach dem Kaufabschluss erhält der Kunde eine Info-SMS, in der er an die Aktivierung und den Link [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk) erinnert wird.

VVL mit Zustellung: die Aktivierung des Paketes ist 25 Tage ab Erhalt des Handys möglich.

## Fragen & Antworten.

### Kann ich mein Zusatzpaket innerhalb der 12 Gratismonate wechseln?

Nein, ein Wechsel der Pakete ist nicht möglich. Man kann sich einmalig für 1 Paket entscheiden.

### Was passiert nach 12 Monaten mit dem Zusatzpaket?

Nach Ablauf der 12 gratis Monate wird das Zusatzpaket automatisch entfernt. Davon wird der Kunde rechtzeitig informiert. Wenn er das Paket weiter nutzen möchte, kann er es jederzeit in der 3Kundenzone kostenpflichtig wieder aktivieren.

### Ich habe bereits „MobileTV L“ (oder eines der anderen Zusatzpakete) und zahle dafür. Kann ich das Bezahl-Paket gegen das gratis Paket tauschen?

Nein, man muss eines der anderen Pakete auswählen. Wir haben 3 verschiedene Pakete im Angebot, damit für jeden Kunden „etwas Neues“ dabei ist.

### Ich kann eines der Zusatzpakete auf [www.drei.at/geschenk](http://www.drei.at/geschenk) nicht auswählen!

Das liegt (wahrscheinlich) daran, dass der Kunde das Zusatzpaket bereits hat. Sie können es nicht nochmals nehmen. Wählen Sie bitte eines der anderen Pakete aus.

### Für mich steht gar kein Zusatzpaket zur Verfügung.

Theoretisch ist es möglich, dass ein Kunde bereits alle 3 der verfügbaren Pakete hat. Dann verweisen wir auf [drei.at/geschenk](http://drei.at/geschenk) aufs 3Service-Team. In diesem Fall kann eines der Bezahl-Pakete gegen das gratis Paket getauscht werden

# Neuer SIM-only-Tarif.

## HaloSIM M - jetzt mit noch mehr Freimengen.

Ab 10.11. hat unser HaloSIM M Tarif noch mehr Minuten und Datenvolumen inkludiert.

Die Vorteile auf einen Blick:

- Keine Bindung
- Kein Aktivierungsentgelt
- inklusive unlimitiertes Internet

Kein Aktivierungsentgelt

Ohne Bindung

HaloSIM	Jetzt neu M
Preis / Monat	10 €
Minuten österreichweit	<del>1.000</del> 1.500
SMS österreichweit	1.000
Datenvolumen österreichweit	unlimitiert
davon Fullspeed Datenvolumen	<del>1GB</del> 2GB
Download max.	2 Mbit/Sek.
Upload max.	1 Mbit/Sek.
MobileTV Sender inkludiert	6

In den Systemen wurde die alte Version vom HaloSIM M Tarif auf „Halo SIM M bis 2013“ umbenannt.

# U27 Bonus. Verlängert bis 31.12.

Für alle unter 27 gibt es auch weiterhin bei Neuanschaffung  
3 GB Highspeed-Datenvolumen extra.

~~Dafür  
bist du  
noch  
zu jung.~~

bis 31.12.  
verlängert



## Auf einen Blick.

- Zusätzlich 3GB Fullspeed Datenvolumen
- Erhöhung der Downloadgeschwindigkeit auf bis zu 21Mbit/s
- Gültig für alle Telefonie-Vertragstarife
- Für alle unter 27 Jahren

## Aktionszeitraum.

bis 31.12.2013

# Visual Voicemail für iPhone.

## Neuer smarter Begleiter für iPhone Kunden.

Visual Voicemail bietet Kunden die Möglichkeit, ihre Sprachboxnachrichten in einer grafischen Benutzeroberfläche direkt am iPhone zu verwalten. Vor- und zurückspulen innerhalb einer Nachricht sind genau so möglich wie die Nachricht zu löschen oder den Anrufer direkt zurückzurufen.

## Auf einen Blick.

- 3 Monate gratis – danach 1,50 € pro Monat
- Funktioniert bei allen iPhones, unabhängig von der iOS Version
- Jederzeit kündbar unter Einhaltung einer 5-tägigen Frist zum Ende des Rechnungsmonats

## Leistungsprofil kurz zusammengefasst.

- graphische Oberfläche am iPhone (Anruf zur 3Box nicht mehr notwendig)
- Auflistung aller Nachrichten mit Name des Anrufers (wenn in Kontakten gespeichert, sonst Rufnummer)
- Wiedergabesteuerung (direkt eine Nachricht in der Liste aufrufen, innerhalb der Wiedergabe vor/zurückspringen)
- Rückruffunktion sowie Löschen von Nachrichten möglich
- ist direkt im Telefonmenü (Anruf) aufrufbar
- Benachrichtigung neuer Nachrichten nicht als SMS sondern „Pop-Up“ direkt für Visual Voicemail
- Datenverbindung ist für Zustellung der Nachrichten erforderlich (funktioniert daher bei Deaktivierung von Daten-roaming im Ausland nicht)

## Aktivierung.

- Neuaktivierung: Der Kunde bekommt es automatisch (vorausgewählt)
- Vertragsverlängerung: Man muss es extra auswählen (optional auswählbar)

Aktivieren lässt sich das Paket über die 3Kundenzone oder über C4 / PSFT direkt als Zusatzpaket.



# Gratis Aktivierung bei Hui SIM.

**Ab 10.11. zahlen unsere Kunden bei  
Hui SIM-Tarifen kein Aktivierungsentgelt.**

Ab 10.11. wird das Aktivierungsentgelt bei allen Hui Flat Tarifen  
wieder verrechnet.

**Kein AE  
bei Hui SIM**

Das Angebot ist bis 31.12. gültig.



# HTC Desire 500.

Verkaufsstart: 10.11.2013



## HTC Desire 500

Artikelnummer KBX6816

EAN-Code 9120046366791

HEK 170,-

UVP 249,-

## Features

- 4,3" TFT Display
- 1,2 GHz Quad-Core Prozessor
- 8 Megapixel Kamera
- HTC Sense

Im Tarif Hallo M

um **49 €**

## Höhepunkte

Brandaktuelle Informationen auf einen Blick. Live Streams auf dem Startbildschirm, die immer auf dem neuesten Stand sind, damit man nichts versäumt. Die Kamera kann im Mehrfachaufnahme-Modus viele schnelle Schnappschüsse dank kurzer Verschlusszeiten aufnehmen. Der eingebaute Quad-Core Prozessor ermöglicht Surfen mit sagenhafter Geschwindigkeit, lebensechte Darstellung von Bildern und geschmeidige Grafiken von Spielen sowie fantastische Multitasking-Leistung. Top HTC zum Top Preis.

## Besonderheiten

### HTC BlinkFeed

Du bist stets auf dem neuesten Stand: bei Eilmeldungen, Sportnachrichten, Postings in sozialen Netzwerken und mehr. HTC BlinkFeed™ aktualisiert neue Inhalte von über 1.400 Inhaltspartnern, die täglich mehr als 10.000 Nachrichtenfeeds anbieten. Richte Dein ganz eigenes HTC BlinkFeed™ nach Deinen Vorstellungen ein und bleibe in Verbindung – in jedem Augenblick.

### Kamera mit kurzer Verschlusszeit

Schieße mehr Bilder und verpasse weniger – mit dem Mehrfachaufnahme-Modus der Kamera. Die VideoPic-Einstellung erlaubt es Dir, gleichzeitig Videos und Fotos aufzunehmen. Der HTC ImageChip sorgt für Spitzenbilder auch bei schnellen Bewegungen und schlechten Lichtverhältnissen.



# 3WebCube® 3.

Verkaufsstart: 10.11.2013



## 3WebCube 3

Artikelnummer KBX6513

EAN-Code 9120046364353

HEK 113,-

UVP 189,-

## Features:

- Einfach einstecken und lossurfen
- LTE/DC-HSPA+ WLAN Router
- Bis zu 16 WLAN-Verbindungen gleichzeitig
- WLAN 802.11 b/g/n

Im Tarif Hui Flat 10

um **49 €**

## Höhepunkte.

Der neue 3Webcube ist jetzt noch performanter dank neu entwickelter Hardware. Mehr gleichzeitige WLAN Benutzer, schnelleres internes Routing sowie LTE Support sprechen für den neuen 3WebCube 3.

## Besonderheiten.

- LTE Unterstützung: bis zu 100Mbit/Sek. Downloadgeschwindigkeit (Tarif- und lokalen LTE Ausbau-abhängig)
- DC-HSPA+ Unterstützung: bis zu 42Mbit/Sek. Downloadgeschwindigkeit (Tarif-abhängig)
- Bessere Performance durch neue Routing Engine: Das interne Routing der Daten übernimmt jetzt ein eigener Prozessor. In früheren Versionen des 3WebCube wurde dies rein über die Software gelöst. Somit ist es möglich, bei gleichem Tarif mit dem 3WebCube 3 durchwegs höhere Download-Geschwindigkeiten zu erzielen (im Vergleich zur Vorgängerversion).